



EINE TREIBENDE KRAFT

DIE CLP LOGISTIKLÖSUNG STEIGERT OPERATIVE LEISTUNGSFÄHIGKEIT FÜR AUTOHAUS REISACHER GMBH



AUTOHAUS REISACHER GMBH

Als ein führender BMW und Mini Vertragshändler steht Reisacher seit über 50 Jahren für top Qualität, Nachhaltigkeit und den schonenden Einsatz von Umweltressourcen. Mit mittlerweile 4 weiteren Standorten ist es ein wachsender Betrieb.

Reisacher hatte zuvor mit einem papierbasierten Logistik- und Bestandsführungssystem für Ersatzteile und Reifen gearbeitet. Dieses manuelle System war zeitaufwändig, unterlag menschlichen Fehlern und konnte die steigenden Anforderungen des Autohauses nicht mehr erfüllen.

Nach einer BMW Roadshow, bei denen die CLP KFZ Logistiklösung präsentiert wurde, verschiedenen Treffen und einer erfolgreichen Testphase, hat Reisacher sich entschlossen, ihre Prozesse zu automatisieren. Zusammen mit der Hardware von Motorola Solutions war die CLP Logistiklösung erste Wahl. CLP entwickelte zusammen mit BMW eine speziell auf die Automobilindustrie zugeschnittene Lösung mit Modulen für Wareneingang, Inventur und Reifeneinlagerung. Tatsache ist, dass es dafür einfach kein vergleichbares Softwareprodukt für BMW Händler gibt.

Dank der CLP KFZ Logistiklösung haben sich Produktivität und Datenqualität bei Reisacher deutlich verbessert. Das Autohaus hat bereits jetzt eine erstaunliche Zeitersparnis von 50% beim Wareneingang und bis zu 70% Ersparnis bei der Inventur und der Reifeneinlagerung erzielt.

KUNDENPROFIL

Firma
Autohaus Reisacher GmbH

Standort
Hauptsitz Memmingen,
Deutschland

Industrie
Automobilhandel und -Reparatur

Partner
Computer Logistik Planung GmbH
(Geschäftspartner von BMW)

Motorola Solutions Produkte

- Der robuste Mobile Computer MC3190 mit 1D Laser Scanner: 15 Stück
- Universal-Barcode-Scanner Symbol LS2208: 10 Stück
- Service from the Start

Anwendungen

- Wareneingang
- Inventur
- Rad- und Reifeneinlagerung und Wechsel
- Teile und Zubehörverkauf
- Labelerstellung mit Barcode

FALLSTUDIE

PROFI-LÖSUNG FÜR AUTOHAUS REISACHER GMBH

„Effiziente Abläufe sind eine wesentliche Voraussetzung für unser Geschäft. Ein Beispiel: für Rad- und Reifeneinlagerung ist die Datenqualität absolut entscheidend. Jetzt weiß unser Service-Team sofort, wie der Zustand und die Profiltiefe der Winterreifen ist, die wir für unsere Kunden eingelagert haben. Wenn wir spürbar tollen Service anbieten, haben unsere Kunden ein gutes Gefühl und kommen gerne wieder.“

Die CLP KFZ Logistikköslung hat die Produktivität unseres Service-Teams, die Qualität unseres Kundenservices und damit auch unseren Umsatz gesteigert. Außerdem schätzen wir die hohe Leistungsfähigkeit, Robustheit und den Benutzerkomfort der Motorola Produkte. Mit CLP haben wir einen zuverlässigen und qualifizierten Partner gefunden und wir sind überaus zufrieden mit den Ergebnissen.“

Peter Reisacher, Geschäftsführender Gesellschafter, Autohaus Reisacher GmbH



DIE HERAUSFORDERUNG

Für das Autohaus Reisacher war die manuelle Kontrolle beim Wareneingang sehr zeitaufwändig und verwaltungsintensiv. Ersatzteile und Reifen werden bei der Lagerung manchmal verlegt, welches zu Inventurdifferenzen führte. Diese Themen wurden mit dem Wachstum des Unternehmens zunehmend problematischer, insbesondere da die Automobilindustrie ein von starkem Wettbewerb geprägter Markt ist und damit effektiver Kundenservice ein Schlüssel zum Erfolg ist.

Um sich von ihren Wettbewerbern zu unterscheiden, benötigte Reisacher daher eine Lösung, die eine effizientere Gestaltung seiner Lagerhaltung und Verkäufe von Ersatzteilen und Reifen ermöglichte. Reisacher suchte ein automatisiertes, vielseitiges und einzigartiges System, das auf seine Bedürfnisse zugeschnitten war und schnell und problemlos integriert werden konnte.

DIE LÖSUNG

Mit einer Montagezeit von nur fünf Tagen hatte die Einrichtung des neuen Systems keinerlei störenden Einfluss auf den Ablauf des Autohauses. Die ERP Anpassungen an die Dealer Management Systeme (DMS) der BMW Handelsorganisation wurden direkt von CLP organisiert und die Trainings- und Umschaltphasen wurden auch schnell abgeschlossen.

Durch die speziellen Entwicklungen von CLP kann in der Lösung ausschließlich Hardware von Motorola Solutions eingesetzt werden. Die Motorola Solutions Produkte sind durch CLP bei der BMW AG gelistet worden und den Händlern bekannt. CLP hat die Motorola Solutions Komponenten gezielt wegen ihrer Robustheit und ihrer hohen Leistungsfähigkeit ausgewählt. Alle bei Autohaus Reisacher installierten Motorola Solutions Produkte haben auch „Service from the Start“, das die Geräte zum Beispiel vor Unfallschäden und vor Schäden durch Abnutzungserscheinungen schützt. Weitere Vorteile sind der Telefon-Support und die Implementierung von

technischen Änderungen, die nicht unter die Garantie oder den Servicevertrag fallen.

Mit dem neuen System werden alle Wareneingänge mit mobilen Barcodes erfasst und vor der Zwischen – oder Endlagerung mit dem erwarteten Warenzugang verglichen. Diskrepanzen werden schnell identifiziert. Per WLAN werden alle in den Motorola Terminals gespeicherten Informationen in Echtzeit an das ERP-System übertragen. Die Motorola Geräte zeigen außerdem immer die Teilenummern, Lagerbestände und den aktuellen Lagerort der Artikel, so daß das Werkstatt-Team das benötigte Teil schnell finden kann. Wenn ein Teil oder Zubehörartikel verkauft wird, wird der Artikel sofort erfasst und die Datenbank wird aktualisiert. Artikel mit geringeren Beständen können nachbestellt und beim Eingang am richtigen Ort gelagert werden. Schließlich, wenn ein Kunde sich entscheidet, Reifen oder Räder zu wechseln, ob vorübergehend wegen saisonalen Bedingungen oder permanent, werden alle notwendigen Informationen, zum Beispiel über den Zustand der Reifen oder des Rades, den Typ, die DOT-Nummer und den Felgenzustand, automatisch erfasst und gegebenenfalls auf ein entsprechendes Barcodelabel gedruckt.

DAS ERGEBNIS

Dank der CLP KFZ Logistikköslung hat Reisacher die Produktivität ihrer Mitarbeiter wesentlich verbessert und erhebliche Zeitersparnisse erzielt. Reaktionszeiten werden stark verkürzt, wodurch Reisacher eine Verbesserung der Kundenzufriedenheit verzeichnen konnte.

Reisacher hat außerdem seine internen Kosten verringert und gleichzeitig seinen Umsatz gesteigert; nach Aussage der BMW Handelsorganisation ist der Verkauf neuer Reifen von den mit der CLP KFZ Logistikköslung ausgestatteten Vertragshändlern um 50% gestiegen, da auf verlässliches Datenmaterial zurückgegriffen werden kann.

Vorteile

- **Produktivitätssteigerung:** ein hochwertiges und zuverlässiges System ermöglicht es dem Personal, effizienter zu arbeiten
- **Zeitersparnisse:** 50% bei Wareneingang, bei Inventur und Reifeneinlagerung bis zu 70%
- **Fehlerreduktion und erhöhte Datenqualität:** die Verfügbarkeit von aktuellen und fehlerfreien Echtzeit-Informationen trägt zu einer Optimierung der Bestandsführung und des Betriebsmanagements bei
- **Effizienteres Lagermanagement:** besonders wichtig für die saisonal bedingte Einlagerung von Rädern, Winterreifen, Hard- bzw. Softtops oder Skiboxen
- **Verbesserungen des Kundenservices:** höhere Genauigkeit, rasche und kompetente Bearbeitung der Kundenbestellungen und folglich eine bessere Kundenbetreuung und gesteigerte Kundenzufriedenheit
- **Rentabilität:** die Leistungssteigerung und Prozessoptimierung führen zu geringeren Betriebskosten und höherem Umsatz
- **Bessere Umweltbilanz:** durch Verringerung administrativer und papierbasierter Arbeitsvorgänge
- **Flexible, auf die Bedürfnisse zugeschnittene Hard- und Software:** die End-Benutzer haben die Produkte schnell und mit Begeisterung angenommen. Die Mobilität und leichte Bedienbarkeit des Gerätes ermöglicht die Nutzung eines Terminals von mehreren Anwendern

Weitere Informationen dazu, wie die Motorola Solutions Produkte die Produktivität Ihrer mobilen Arbeitskräfte neu definieren kann, finden Sie auf unserer Internetseite unter www.motorolasolutions.com/XC-DE/Home, oder besuchen Sie unser globales Kontaktverzeichnis unter Motorola.com/Business/XU-EN/Contact_Us

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS und das stilisierte M-Logo sind Marken oder eingetragene Marken von Motorola Trademark Holdings, LLC und stehen unter Lizenz. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Besitzer. © 2012 Motorola Solutions, Inc. Alle Rechte vorbehalten.